

teleSÅR, digital sårtjeneste



Digital samhandling mellom primær og spesialisthelsetjenesten

Samarbeid mellom 4 helseforetak

- «Felles tjenestemodell for digitale sårtjenester», samarbeidsprosjekt mellom Vestre Viken HF, Sunnaas Sykehus HF, Sørlandet sykehus HF og Sykehuset Innlandet HF
- teleSÅR lokalt prosjekt ved SSHF,
- delprosjekt i samarbeidsprosjektet
- Digital sårtjeneste et tilbud til alle kommunene i Agder



Bakgrunn

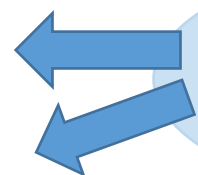
- Høyt antall sårkontroller ved sårpoliklinikkene
- Økende andel henvisninger
 - flere eldre
 - økende forekomst av diabetes
- Kroniske sår følges ikke opp riktig
- Daglige telefoner fra helsepersonell i kommunen, legekantor
 - behov for kompetansestøtte
 - til dels komplekse sår å behandle
 - lite pensum og undervisning om sårbehandling i studier



Sårpoliklinikker (SSHF)

- Arendal

- 3 sårsykepleiere



Ansvar:
Karkirurgisk- seksjon
Kristiansand

- Flekkefjord

1 sårsykepleier/ en dag pr uke

- Kristiansand

- 3 sårsykepleiere

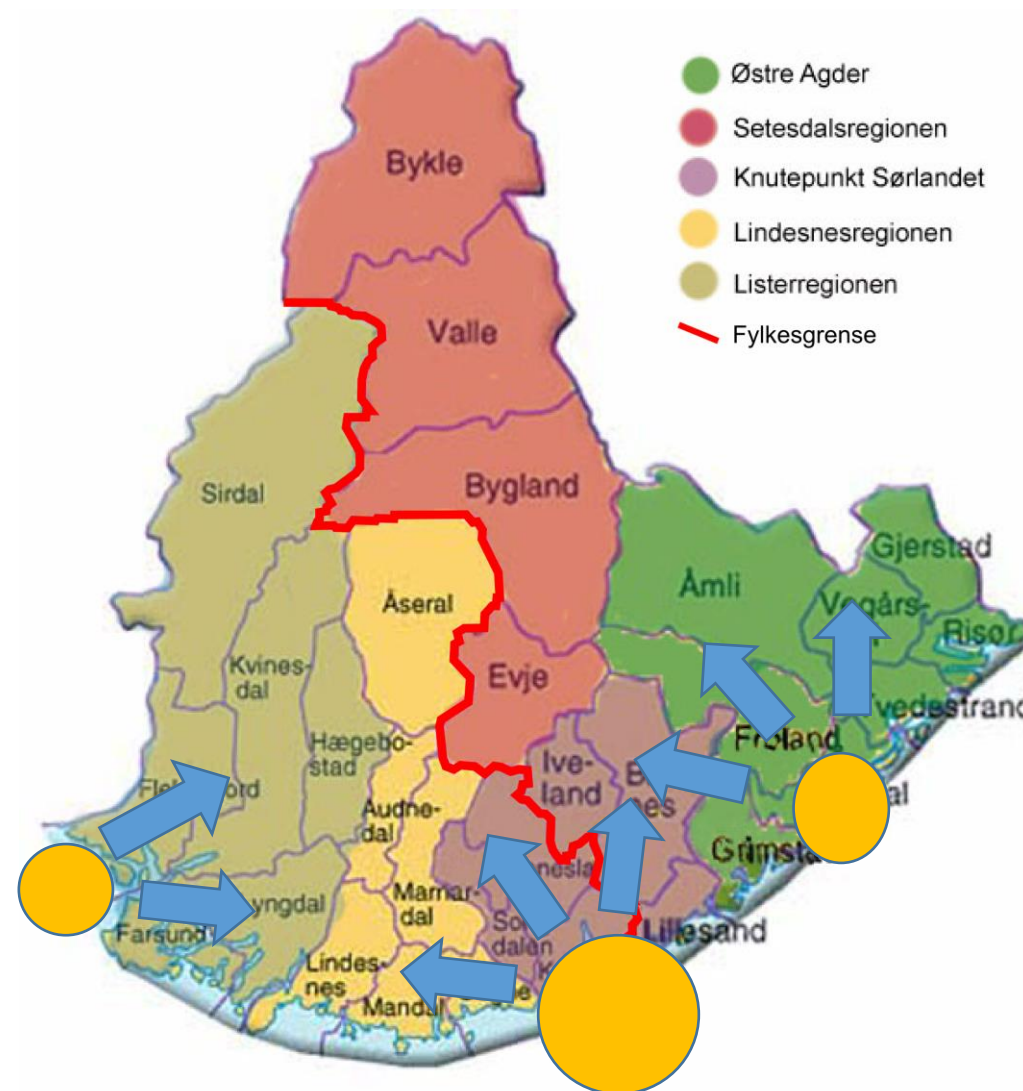
- Vaskulære betingede sår (fokusområde)

- Arterielle sår
- Venøse sår
- Diabetes sår

- Andre sår

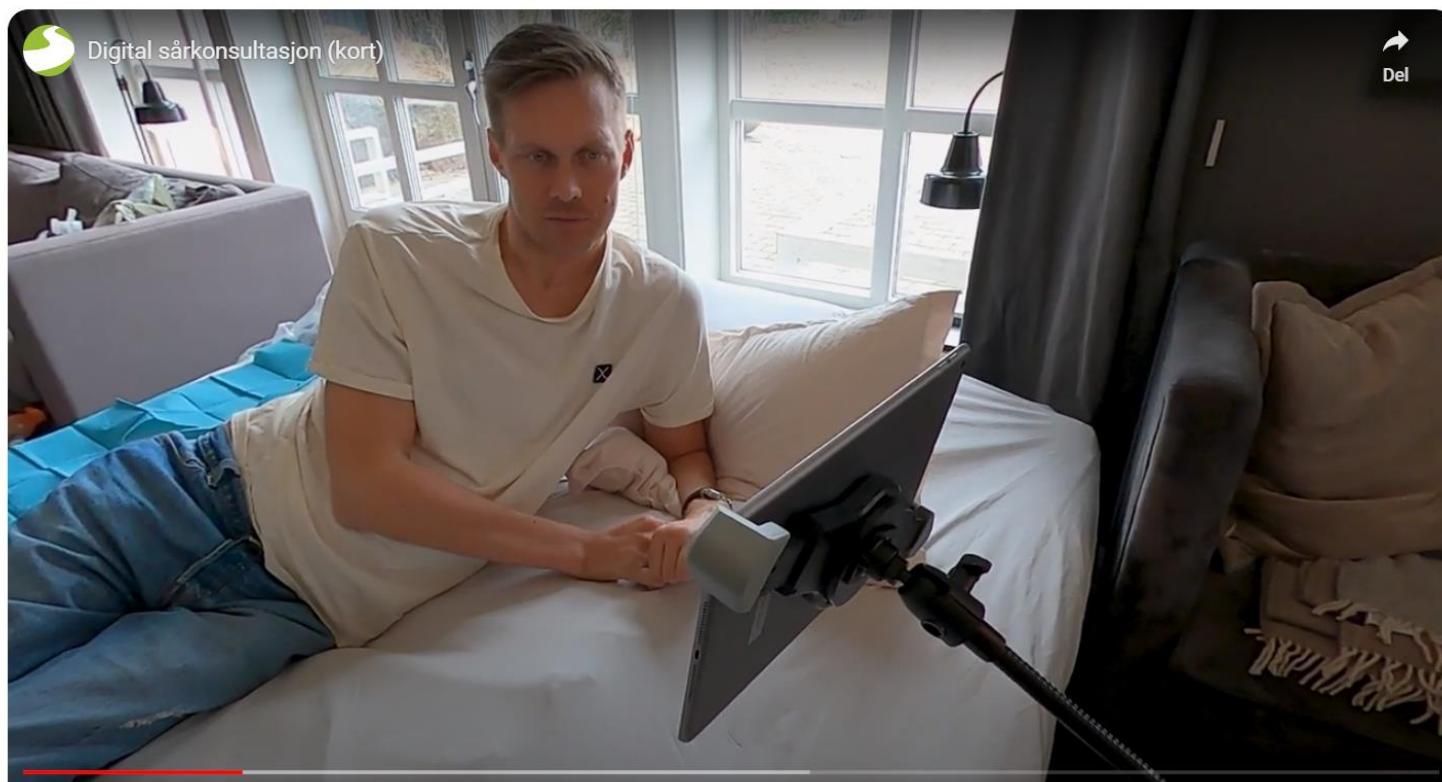
- Traumatiske sår
- Dekubitalsår (trykksår)
- etc

ca 2500-3000
konsultasjoner/år



Løsning:

- Digitale sårkonsultasjoner i oppfølging og vurdering av pasienter med kroniske sår



Hensikt

- Bygge opp kompetansen på sårbehandling i kommunehelse-tjenesten og ved fastlegekontor
- Redusere kostnader til pasientreiser
- Redusere belastning til en eldre skrøpelig pasientgruppe
- Redusere antall sårkontroller ved sårpoliklinikken



Digital sårkonsultasjon

- Karkirurg og sårsykepleier ved skjerm på poliklinikken
- Pasienten i egen bolig.

Mål:

- Skal være et trygt tilbud
 - oppmøtetime ved evt. usikkerhet, eller at pasienten ikke ønsker digital-sårvurdering



«Målet er at dette skal føre til mindre belastning for pasienten som kan få såret vurdert via skjerm av karkirurg og sårsykepleier, i egen bolig».

Samhandling

-Helsepersonell fra kommunen er sammen med pasienten

Mål

- Kunnskapsdeling og Kompetanseoverføring
- samhandling



«Helsepersonell fra kommunen vil være en viktig aktør for å få en god beskrivelse av såret samt utføre selve sårbehandlingen».

3 TRINNS - MODELLEN

1. Presentasjon og innledende dialog

Kamera orientert mot bruker og hils på pasienten først

Presentasjon av hvem man er og rolle man har

2. Sårkonsultasjon

Kamera orientert mot sår / egen skjerm til pasienten

Bruk TIMES

Faglig dialog og diskusjon

3. Oppsummering og spørsmål

Start oppsummering med kamera orientert mot pasient

Spørsmål og dialog

Oppsummering av tiltak og plan videre (Sårprosedyre for eksempel)

Pasientsikkerhet

- Ved tvil eller usikkerhet vil pasienten få tilbud om oppmøtetime
- Bruk av Norsk helsenett
 - ikke mulig å gjøre opptak, all filming skjer i nå-tid
 - låste rom
- Involvering av brukerrepresentant i prosjektet, presentert for brukerutvalget ved SSHF
- Overordnet retningslinje for digital sårtjeneste

Teknologi og utstyr

- Join.nhn, sikkerheten er ivaretatt av Norsk helsenett
- Sårpoliklinikk: desktop med direkte kontakt til Norsk helsenett
 - eksternt kamera



[Anbefalte utstyrspakker for digitale sårkonsultasjoner - Sunnaas sykehus HF](#)

Kommune og fastlegekontor

- Mobil eller nettbrett med nettilgang
- Enkle stativ/fikseringsutstyr for å unngå behov for ekstra helsepersonell
- Mulighet for pasienten å følge med på egen skjerm



Hvordan avtaler vi digitale sårkonsultasjoner

- Dialogmeldinger fra sårpoliklinikken
 - dato og tid for konsultasjonen, virtuelt romnummer
 - informasjon om hvordan det gjøres
 - informasjon om etiske hensyn, filming, involvering av pasient mm
- Kommunen bekrefter konsultasjonen
 - kontaktperson og mob.nr


Gevinster ved bruk av digitale sårtjenester

- Kompetanseoverføring:
 - økt behandlingskvalitet
 - unngå forlenget helingstid, færre komplikasjoner
 - raskere i gang med riktig sårbehandling
- Bedre brukeropplevelse
 - mindre belastende for pasienten som kan følges opp i egen bolig/oppholdssted.
 - Opplever større trygghet i sårbehandlingen
- Reduserte transportkostnader
- God samfunnsøkonomi

Kompetansepakke med opplæringsfilmer



Søk






Digital sårbehandling

Sunnaas sykehus HF

7 videoer Sett 182 ganger Sist oppdatert 24. feb....

Spill av alle Spill av tilfel...

For ansatte i primær- og spesialisthelsetjeneste, fastleger, pasienter/brukere, pårørende, assistenter, ledere i helsetjenesten og andre med interesse for digital sårbehandling, kunnskapsutveksling

- **Hva er viktig for å gjennomføre en god videokonsultasjon?**
Sunnaas sykehus HF • Sett 84 ganger • for 5 måneder siden
2:15
- **Brukerperspektivet i digital sårbehandling**
Sunnaas sykehus HF • Sett 75 ganger • for 5 måneder siden
29:58
- **Digital sårbehandling i praksis**
Sunnaas sykehus HF • Sett 226 ganger • for 4 måneder siden
8:25
- **Appell: Hva forventer pasientene?**
Sunnaas sykehus HF • Sett 87 ganger • for 4 måneder siden
2:21
- **Marks historie: Samvalg for en diabetiker med senkomplikasjone**
Sunnaas sykehus HF • Sett 82 ganger • for 4 måneder siden
7:49

[Digital sårbehandling - YouTube](#)

Overordnet retningslinje for digital sårbehandling

Innhold:

- Hensikt
- Fremgangsmåte
- Teknologi
- Etske hensyn
- 3 trinns modellen
- Pasientsikkerhet/risiko



[Overordnet retningslinje digital sårbehandling - Sunnaas sykehus HF](#)

Anbefalt utstyrspakke for kommune, poliklinikk og fastlege

Anbefalte utstyrspakker for digitale sårkonsultasjoner



Foto: Shutterstock.com

[Anbefalte utstyrspakker for digitale sårkonsultasjoner - Sunnaas sykehus HF](#)

Nasjonale veileder for digital sårbehandling

The image shows a digital document interface for national guidelines on digital wound care. On the left is a sidebar with a navigation menu containing icons for 'Forarbeid', 'Nasjonalt forløp', 'Retningslinjer for konsultasjon', 'Gevinstrealisering', and 'Ressursbank'. The main content area is titled 'Forarbeid' and contains the following text:

Forarbeid

Før man går i gang med digital sårbehandling, er det viktig at behandlingstilbudet forankres i ledelsen både i kommunen, hos fastleger og spesialisthelsetjenesten. Det kan være hensiktsmessig å tydeliggjøre ansvarsfordeling. Derfor anbefales det å lage en prosjektorganisering i tråd med kjent metodikk.

[Veikart for tjenesteinnovasjon](#) | [Innmed | Veiviser for videokommunikasjon Innmed](#) | [Prosjektveiviseren \(digdir.no\)](#)

Hva er digital sårbehandling ?

Digital sårbehandling er en ny måte å tilby oppfølging og behandling av sår. I digital sårbehandling samarbeider kommune, fastlege og sårpoliklinikk med pasienten i sentrum i en felles videokonsultasjon.

Her kan du lese mer og se videosnutter som viser tjenesten i praksis:

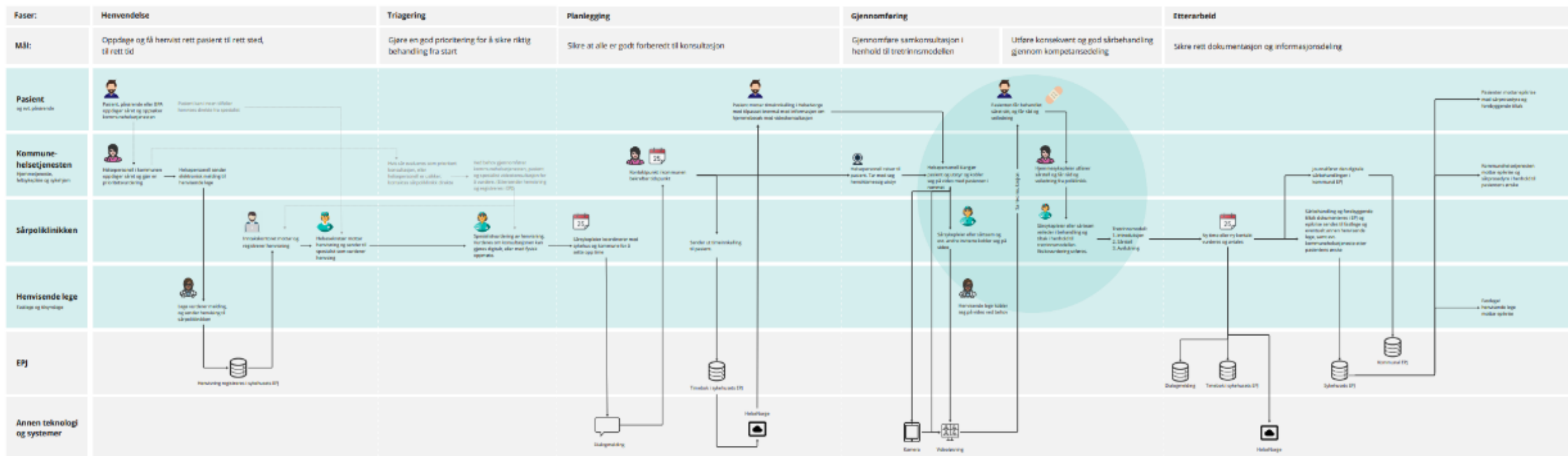
- [Digital sårkonsultasjon \(kort\) - YouTube](#)
- [Felles tjenestemodell innen sårbehandling - Sykehuset Innlandet HF \(sykehuset-innlandet.no\)](#)
- [Sårbehandling - Sunnaas sykehus HF](#)
- [Digital sårbehandling - Vestre Viken HF](#)

Steg

1. Hvorfor gjør vi dette?
2. Kom i gang
3. Suksesskriterier og fallgruver
4. Lære av andre

Digitalt tjenesteforløp

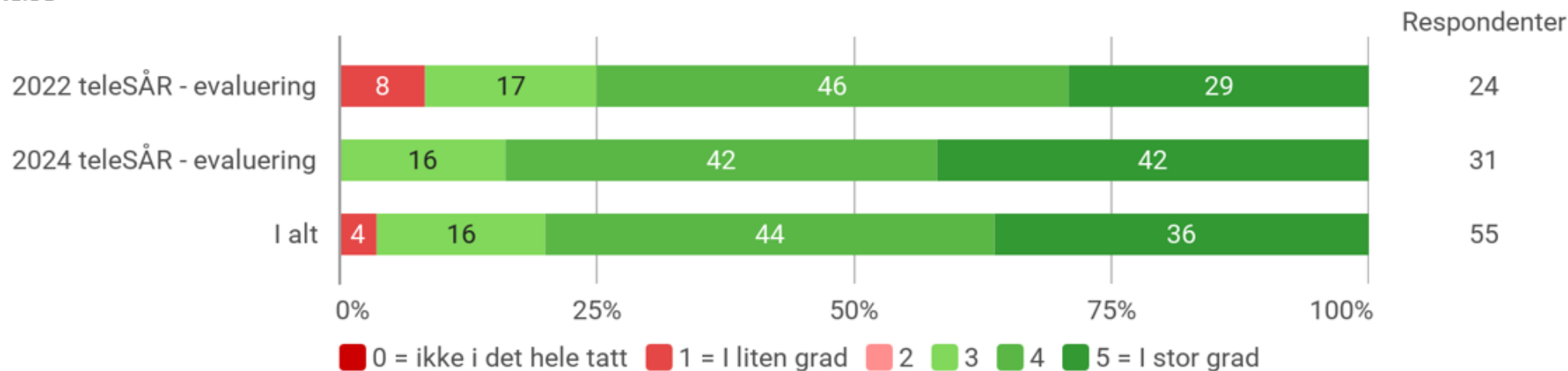
Overordnet nasjonalt forløp for digital samkonsultasjon ved sårbehandling



Brukerundersøkelse, helsepersonell

I hvilken grad - får du økt din kompetanse på sårbehandling når du deltar på videokonsultasjon

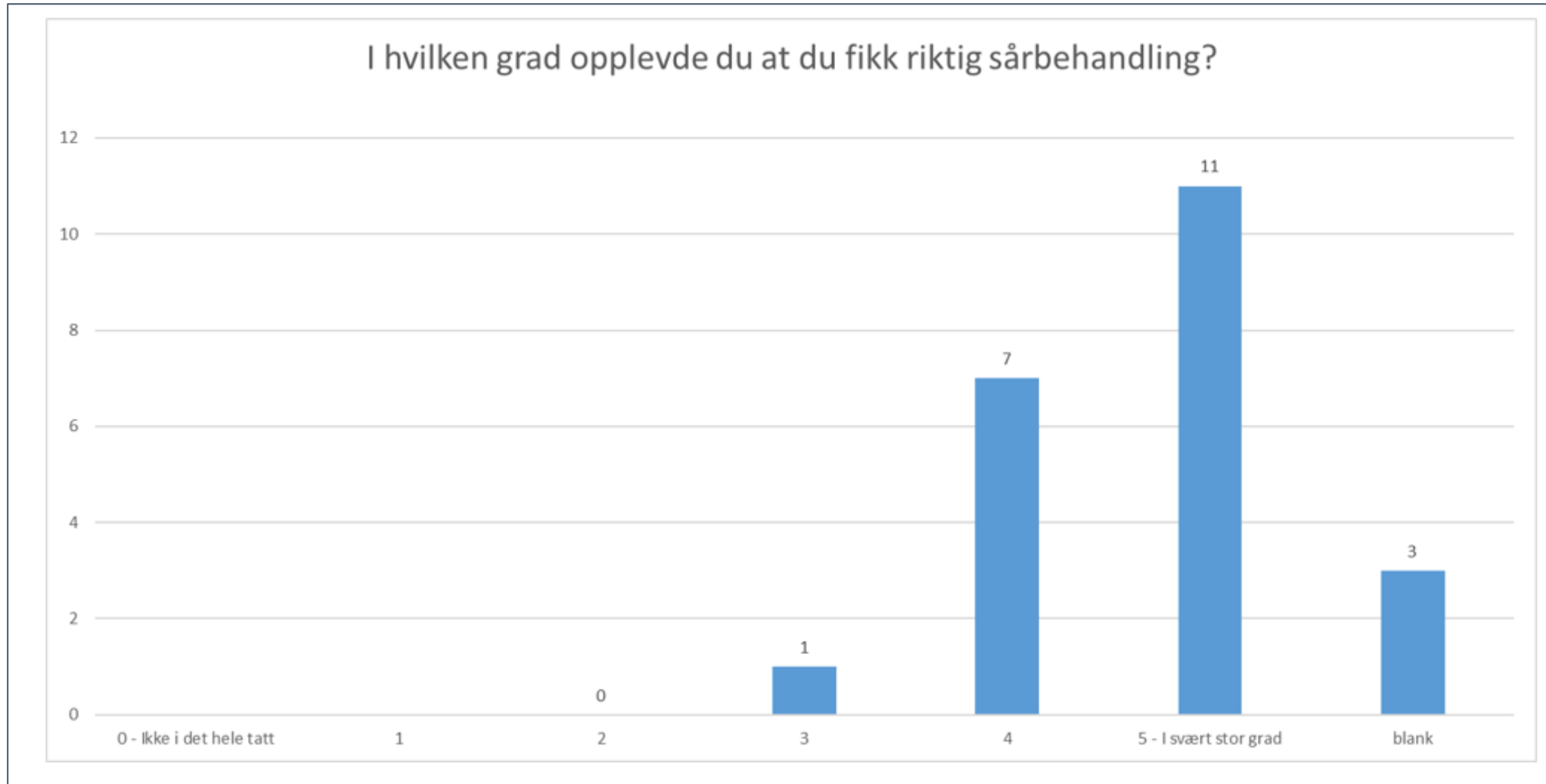
Krysset med: Undersøkelse



"Jeg har opplevd veldig god hjelp fra lege/sykepleier en har konsultasjon med. Syntes det er et urolig bra alternativ for våre sykehjemspasienter som ofte er for dårlige til å klare en tur til sykehuset".

Helsefagarbeider i sykehjem

Pasienter



Avslutning

[Digital sårkonsultasjon \(kort\) \(youtube.com\)](#)

Sitat sykepleier i kommunen:

«Du får ekspertisen i hendene. Man lærer mye av å diskutere med sårsykepleier, og man er dermed bedre rustet for neste pasient med lignende sår. Dette betyr at neste pasient kommer i gang med riktig sårbehandling tidlig og en forebygger infeksjoner, innleggelse og langvarige sår. En blir mer bevisst viktigheten av en sårdiagnose for å kunne gi rett behandling så fort som mulig».

Referanser

- [Kroniske sår følges ikke opp riktig \(sykepleien.no\)](https://www.sykepleien.no)
- [Fotsår på grunn av diabetes påvirker livet i stor grad \(sykepleien.no\)](https://www.sykepleien.no)